

Politica della Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e della Parità di genere

Valori

Cooperazione, sussidiarietà, mutualità

La **centralità della persona**, il primo tra i valori cooperativi, costituisce il vero vantaggio competitivo della cooperazione. Il motivo che spinge i soggetti ad aderire alla forma societaria di cooperativa è la possibilità di conseguire vantaggi mutualistici e non una profittevole remunerazione di quanto investito. La crisi finanziaria, che è anche crisi etica, ha reso evidente che c'è bisogno di una diversa visione di società. Noi proponiamo i valori della **mutualità**; perché vogliamo essere sussidiari ad un sistema che ha bisogno di braccia e menti volenterose. Perché l'economia, secondo noi, si fonda anche sui valori della **prossimità**, del servizio e delle relazioni umane.

Per questo la proposta di Cooperazione Salute è costruita intorno al **valore aggiunto** da dare alle cooperative e all'incremento di benessere per i soci e i lavoratori.

Un'assistenza di qualità a tutti i lavoratori del sistema cooperativo non è solo un obbligo contrattuale, ma una chiara opportunità per **qualificare il lavoro in cooperativa** e dare un vantaggio in più a tutti.

Consapevoli del fatto che la maggioranza del personale, nonché delle persone che usufruiscono dei servizi di Cooperazione Salute, sono donne, ci impegniamo a promuovere la parità di genere (tutti i generi) creando un ambiente di lavoro che tuteli la libertà personale, promuova il reciproco rispetto e valorizzi le competenze, prospettive e potenzialità individuali. Questa visione si traduce in un ambiente di lavoro in cui la diversità è vista come un valore e le idee innovative sono incoraggiate, in cui vengono garantite le pari opportunità nella selezione, nella formazione e nella crescita professionale.

In questo contesto consideriamo il patrimonio informativo aziendale e tutte le informazioni gestite, siano proprie o di terzi, la risorsa principale per una trasparente gestione delle relazioni con i propri stakeholder, per una corretta progettazione dell'offerta e per una solida garanzia della qualità del prodotto e servizio offerto.

Per questo motivo la Sicurezza delle Informazioni rappresenta un obiettivo primario della cooperazione e consente di garantire a tutti gli assistiti:

- Riservatezza – informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- Integrità – salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- Disponibilità – facilità di accesso alle informazioni necessarie.

Obiettivi e strategie

Cooperazione Salute è la Società di Mutuo Soccorso promossa da Confcooperative con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di un Sistema Mutualistico Integrato finalizzato a:

- Sviluppare un pilastro di welfare cooperativo integrativo del sistema sanitario nazionale in favore dei soci e dei collaboratori
- Rinforzare l'appartenenza e l'identità cooperativa
- Sviluppare e valorizzare delle Mutue Territoriali

- Sostenere lo sviluppo di un'offerta cooperativa in ambito socio-sanitario
- Sviluppare, sensibilizzare e diffondere tra i soci ed i differenti stakeholder la cultura della sicurezza delle informazioni quale asset strategico delle Mutue per garantirne la loro continuità e sostenibilità.

Questo obiettivo generale viene perseguito soprattutto attraverso:

- Il completo rispetto delle normative, anche mediante l'adozione di efficaci sistemi di controllo interno.
- Il costante miglioramento dei piani sanitari e dei servizi offerti in risposta alle esigenze delle cooperative e degli iscritti, compatibilmente con le esigenze di un'equilibrata gestione
- La semplificazione delle procedure e la flessibilità nella gestione del rapporto con le cooperative e gli iscritti
- L'attivazione di collaborazioni per presidiare al meglio i territori di riferimento, anche con accordi di mutualità mediata e la creazione di nuove Mutue territoriali nell'alveo del sistema mutualistico nazionale
- L'efficienza dei processi e lo sviluppo delle conoscenze e competenze di tutti i collaboratori
- Il continuo adeguamento del sistema informativo, che deve essere sicuro, performante, di facile utilizzo, tecnologicamente adeguato ed aggiornato
- La garanzia di liceità, correttezza e trasparenza nel trattamento dei dati degli assistiti
- La garanzia del rispetto dei principi di Riservatezza, mantenimento Integrità ed assicurazione della disponibilità delle informazioni e dei dati degli assistiti e delle mutue.
- Il controllo dei costi gestionali e amministrativi
- L'attenta gestione del patrimonio, adottando un approccio prudenziale di corretta gestione del rischio
- Un ambiente di lavoro sicuro, sereno e motivante, basato sul rispetto delle diversità, sulla valorizzazione delle competenze e della leadership femminile e sulla tutela della genitorialità e della conciliazione dei tempi di vita privata - lavoro e della leadership femminile e sulla tutela della genitorialità e della conciliazione dei tempi di vita privata - lavoro
- La prevenzione e il contrasto a ogni forma di molestia e abuso fisico, verbale, digitale sui luoghi di lavoro
- Processi di selezione del personale non discriminatori e attenti a prevenire bias
- L'organizzazione di attività formative e culturali per promuovere un cambiamento culturale per tendere all'equità di genere.

Trento, 01.07.2024

Il Presidente
Michele Odorizzi

Il Direttore
Andrea Ferrandi